

REGULAMIN KORTÓW TENISOWYCH I BOISK PIŁKARSKICH KS GRZEGÓRZECKI KRAKÓW

I Postanowienia ogólne

1. Właścicielem obiektów jest: Klub Sportowy GRZEGÓRZECKI (Klub), 31-564 Kraków Al. Pokoju 16. Miejscem gier są obiekty sportowe Klubu przy Al. Pokoju 16 i ul. Wystouchów 34
2. Do wstępu na teren obiektu uprawnione są wyłącznie osoby, które zgłoszą swoją obecność w recepcji klubu.
3. W trakcie korzystania z obiektów sportowych (kortów/boisk), należy kierować się szeroko pojętą kulturą i etyką tenisową.
4. Obiekty (korty/boiska) są czynne w ustalonych godzinach otwarcia Klubu oraz w oparciu o złożone zamówienia.
5. Do korzystania z obiektu uprawnione są osoby fizyczne i instytucje, wynajmujące je zgodnie z cennikiem, stanowiącym integralną część Regulaminu.
6. Na obiekcie (korcie tenisowym/boisku) obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - spożywania posiłków,
 - spożywania alkoholu,
 - przebywania osób nietrzeźwych,
 - palenia tytoniu,
 - używania wulgarnych słów,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wprowadzania i jazdy rowerem,
 - zaśmiecania,
 - niszczenia nawierzchni,
 - zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego.
6. Na obiekcie (korcie i boisku) obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy oraz podporządkowanie się decyzjom pracowników obsługi Klubu.
7. Korzystający z obiektu (kortu/boisko) ma prawo wejść na obiekt (kort lub boisko) dokładnie o godzinie opłaconej i zobligowany jest opuścić kort/boisko o godzinie upłynięcia rezerwacji. Osoby przychodzące na kort/boisko nie powinny przebywać przy korcie/boisku wcześniej niż 5 minut przed rozpoczęciem gry, aby nie przeszkadzać innym osobom grającym w tym czasie.
8. Osoby, które zniszczą lub uszkodzą wyposażenie obiektu oraz wypożyczony sprzęt (rakiety tenisowe, piłki-zgubienie) zobowiązane są do pokrycia kosztów, jego naprawy lub zakupienia nowego sprzętu, jeżeli naprawa nie będzie możliwa.
9. Na korcie obowiązuje obuwie do gry w tenisa z płaską podeszwą oraz strój sportowy. Na boisku obowiązuje obuwie do gry w piłkę z niebrudzącą podeszwą. Obowiązuje całkowity zakaz używania korek na boisku ze sztuczną nawierzchnią. Gra w korekach dopuszczalna jest tylko i wyłącznie na boisku trawiastym - naturalnym.
10. Klub oraz pracownicy obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
11. Za zdarzenia losowe powstałe podczas użytkowania kortów tenisowych lub boisk Klub nie ponosi odpowiedzialności. Korzystający użytkują obiekt (grają i przebywają na obiekcie) na własną odpowiedzialność.
12. Za nieuprawniony wstęp oraz przebywanie na obiekt osób niepełnoletnich odpowiedzialni są rodzice/prawni opiekunowie.
13. Wszyscy korzystający z obiektu i sprzętu zobowiązani są do użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem. Zobligowani są również do podporządkowania się poleceniom i wskazówkom obsługi obiektu, trenera lub instruktora.
14. Klub Sportowy Grzegórzecki zastrzega sobie prawo do pierwszeństwa w dostępie do kortów w przypadku złych warunków atmosferycznych na potrzeby Akademii Tenisa i klubowych trenerów.

II Rezerwacje kortów przy Al. Pokoju 16 i ul. Wystouchów 34

1. Z kortów można korzystać po uprzednim ustaleniu terminu.
2. Rezerwacja kortów odbywa się telefonicznie pod numerem (12)413 17 11 – Al. Pokoju 16 i (12)659 47 80 – ul. Wystouchów 34 , osobiście w recepcji klubu lub przez rejestrację na portalu twójtenis.pl.
3. Rezerwacja kortów staje się wiążąca w momencie złożenia rezerwacji telefonicznie pod numerem 12 413 17 11(Aleja Pokoju 16), 12 659 47 80 (Ul. Wystouchów 34) , osobiście w recepcji klubu lub przez rejestrację na portalu twójtenis.pl.
4. W przypadku rezygnacji z wcześniej ustalonego terminu należy powiadomić obsługę kortów najpóźniej 24 godzin przed ustalonym terminem. W przeciwnym razie rezerwujący pokrywa 100% kosztu wynajmu kortu, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Termin odwołania rezerwacji obowiązuje również osoby umawiające się na indywidualne gry z Klubowym instruktorem.
5. Prawo do rezerwacji mają tylko i wyłącznie osoby wywiązujące się terminowo ze zobowiązań finansowych wobec Klubu.
6. Osoby nie regulujące zobowiązań za zarezerwowane korty, nie będą miały prawa gry i rezerwacji kortu, do momentu całkowitego uregulowania zaległości. W przypadku nie uregulowania zaległości przez okres dłuższy niż 14 dni, sprawa kierowana będzie do windykacji na wyłączny koszt dłużnika.
7. Rezerwacja kortów dokonana w dniu gry nie może zostać anulowana i podlega opłacie bezpośrednio przed jej rozpoczęciem.
8. Każdy wynajmujący ma obowiązek poinformowania przed grą recepcję Klubu o swojej obecności na kortach.
9. Opłatę za użytkowanie kortów należy uiszczać w recepcji obiektu, według aktualnie obowiązujących stawek.
10. Rabat od systemów partnerskich (OkSystem, Multisport) naliczany jest od ceny regularnej. Kartę/Sms należy zeskanować/wysłać przed grą oraz okazać ważny dokument tożsamości.
11. Każdy korzystający z kortów ma obowiązek po skończonej grze „zasiatkować” kort (dotyczy sezonu letniego na kortach ziemnych).
12. Korzystający z kortów ma obowiązek przestrzegać godzin wynajęcia kortu i nie przedłużać gier, chyba że zostanie to uzgodnione w recepcji przed przedłużeniem gry.
13. W przypadku stwierdzenia jednoczesnych rezerwacji na korty ziemne i ze sztuczną nawierzchnią, osoba dokonująca takiej rezerwacji zobowiązana jest do uiszczenia w kasie klubu zapłaty za obie rezerwacje.
14. W przypadku niekorzystnego dla Klubu układu rezerwacji kortów, Klub zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji klienta na inny kort o tej samej nawierzchni.
15. W przypadku organizacji turnieju, Klub zastrzega sobie prawo do przeniesienia lub odwołania rezerwacji.
16. Klub zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie klienta.

III Rezerwacje kortów na czas określony (stałe rezerwacje) i abonamenty

1. Abonament jest rezerwacją kortu na określony okres i obowiązuje od daty sprzedaży.
2. Abonament sprzedawany jest na okres 4, 12 tygodni lub na cały sezon.
3. Abonament sprzedawany jest odrębnie na sezon letni i zimowy.
4. Opłata za abonament pobierana jest z góry za cały okres 4, 12 tygodni lub cały sezon.
5. Rezerwacji terminu na dany okres można dokonać tylko i wyłącznie poprzez wpłatę całej kwoty. W grafiku uwzględniane będą wyłącznie stałe rezerwacje opłacone minimum na tydzień przed ich rozpoczęciem.
6. Abonent zobowiązany jest do posiadania karty klienta. Kaucja 10zł, zwrotna w momencie oddania karty.
7. Osoba korzystająca z abonament lub stałej rezerwacji ma pierwszeństwo do przedłużenia stałego terminu w obrębie danego sezonu abonamentowego (letniego/zimowego) jednak nie później niż na tydzień przed jego wygaśnięciem. W przypadku nieprzedłużenia abonamentu, stały termin zostanie anulowany.
8. Abonament uprawnia do:
 - korzystania z kortów tenisowych w wyznaczonym terminie przez osoby wykupujące abonament lub przez osoby trzecie wskazane przez

właściciela abonamentu.

- korzystania z ulg i zniżek przysługujących klientom z kartą stałego klienta.

9. Odwołanie rezerwacji może nastąpić nie później niż 48 godzin przed zarezerwowanym terminem i uprawnia do odegranie rezerwacji w innym terminie, na korcie o tej samej lub niższej cenie, albo gdyby było to niemożliwe, do zwrotu 100% kwoty za daną rezerwację. Zwroty rozliczane będą zbiorczo pod koniec okresu ważności abonamentu.
10. W przypadku nieodwołania lub odwołania rezerwacji w późniejszym terminie niż wyznaczone minimum Klub nie zwraca pieniędzy za zarezerwowany termin.
11. W przypadku warunków atmosferycznych uniemożliwiających grę, Klub umożliwi odegranie rezerwacji w późniejszym terminie, na korcie o tej samej lub niższej cenie lub gdyby było to niemożliwe Klub zwróci 100% ceny za niewykorzystany termin.
12. O zmianach z sezonu letniego na zimowy i odwrotnie, Klub będzie informować z wyprzedzeniem.
13. Klub Sportowy Grzegórzecki zastrzega sobie prawo do pierwszeństwa w dostępie do kortów na potrzeby Akademii Tenisa oraz klubowych trenerów w przypadku ograniczonego dostępu do kortów z powodu złych warunków atmosferycznych.
14. Klub zastrzega sobie prawo do likwidacji abonamentu w trakcie trwania sezonu i zwrotu pieniędzy za niewykorzystane terminy, bez podania przyczyny.
15. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w przypadku organizacji turnieju i zwrotu pieniędzy za niewykorzystane terminy.

IV Karnety na określoną liczbę gier z instruktorem

1. Istnieje możliwość wykupienia karnetów na określoną liczbę gier z instruktorem (5,10).
2. Posiadacze karnetów na określoną liczbę gier mają obowiązek dokonywania każdorazowo rezerwacji telefonicznej lub przez trenera prowadzącego (karnetów tych nie należy utożsamiać ze stałą rezerwacją na dany dzień i godzinę).
3. W zależności od ilości wykupionych gier, korzystającemu z gier z instruktorem przysługuje rabat odpowiednio w wysokości 5 lub 10%.
4. Cena karnetów jest uzależniona od przedziałów czasowych zawartych w cenniku.
5. Karnety są ważne na dany sezon letni lub zimowy.
6. Nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanych gier z danego sezonu na sezon następny.

V Szkółka i Sekcja Tenisowa

1. Zajęcia odbywają się na kortach KS Grzegórzecki przy al. Pokoju 16, nr kontaktowy (12) 413 17 11 oraz przy ul. Wyśłouchów 34, nr kontaktowy (12)659 47 80
2. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych trenerów i instruktorów posiadających uprawnienia Polskiego Związku Tenisowego.
3. Zajęcia trwają 55 lub 85 min w zależności do grupy do której uczęszcza uczestnik.
4. Uczestnicy zajęć rozliczani są według cennika przed rozpoczęciem treningu w danym miesiącu, nie później niż do 5 każdego miesiąca.
5. Uczestnicy szkółki i sekcji tenisowej zobowiązani są do posiadania karty klienta. Koszt karty to 10 zł (kaucja zwrotna w momencie oddania karty).
6. Każdy uczestnik zobowiązany jest przed rozpoczęciem zajęć treningowych do zeskanowania karty w sekretariacie klubu.
7. W każdym miesiącu trwania szkolenia uczestnik wnosi opłatę za rezerwację miejsca w grupie, zgodnie z zadeklarowanym wariantem szkolenia. Opłata jest niezależna od obecności na zajęciach.
8. Klub nie umożliwia odrabiania nieobecności w innych grupach treningowych.
9. W przypadku gdy uczestnik zajęć opuszcza z winy niezależnej od Klubu (choroba, zielona szkoła, itp.) połowę lub więcej treningów w danym miesiącu kalendarzowym, Klub udostępni mu bezpłatnie trenera klubowego na godzinny trening (bon trenerski). Zawodnik pokrywa jedynie koszt wynajmu kortu na te dodatkowe zajęcia. Bon jest ważny do końca wakacji danego sezonu szkoleniowego.
10. W przypadku gdy zajęcia przypadną z winy klubu lub ze względu na złe warunki atmosferyczne, KS Grzegórzecki wyznacza jeden termin odrabiania zajęć, jeśli uczestnik nie skorzysta ze wskazanego terminu zajęcia uznaje się za odbyte, jeśli wyznaczenie terminu odrobienia zajęć

byłoby niemożliwe uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu części wpłaconej kwoty. Wysokość zwrotu nadpłaconej kwoty ustalana jest na podstawie ilości zajęć, które się nie odbyły.

11. Wykupiony karnet na treningi techniczne i ogólnorozwojowe obowiązują tylko w danym miesiącu treningowym.
12. Jeżeli liczba uczestników danej grupy spadnie poniżej 4 osób, Klub ma prawo rozwiązać grupę, proponując uczestnikowi udział w grupie o tym samym lub zbliżonym poziomie umiejętności, a gdyby było to nie możliwe, rozwiązać umowę za porozumieniem stron oraz dokonać zwrotu nadpłaconych kwot za szkolenie, które nie odbyło się z uwagi na rozwiązanie grupy.
13. Odpłatność za treningi w miesiącu, w którym wypadają ferie zimowe wynosić będzie 50% standardowej opłaty za rezerwację miejsca w grupie, według zadeklarowanego przez uczestnika wariantu szkolenia tenisowego.
14. Każdy uczestnik szkolenia tenisowego KS Grzegórzecki poniżej 10 roku życia zobowiązany jest do posiadania licencji PZT. Licencja jest bezpłatna.
15. Uczestnicy zajęć tenisowych z nieregulowanymi płatnościami nie będą wpuszczani na kort.
16. Podczas zajęć na kortach mogą przebywać jedynie trenerzy, instruktorzy i trenujący.
17. Każdy uczestnik zobowiązany jest do uczestniczenia w zajęciach w stroju sportowym, oraz obuwiu przystosowanym do nawierzchni znajdującej się na kortach KS Grzegórzecki.
18. Uczestnikom sekcji tenisowych KS Grzegórzecki z wykupionym karnetem na dany miesiąc, a w okresie wakacji opłaconą składkę członkowską, przysługują ulgi na wynajem kortu oraz na indywidualną grę z trenerem klubowym. Ulgi te określone są w cenniku obowiązującym na dany sezon.
19. Każdy uczestnik ma obowiązek punktualnie przychodzić na zajęcia. Dopuszczalne jest 5 minutowe spóźnienie. Po tym czasie instruktor/trener ma prawo odmówić uczestnikowi wejścia na kort. Zaleca się przychodzić 10 minut przed rozpoczęciem treningu.

VII Rezerwacje boisk przy AI. Pokoju 16

1. Z boiska ze sztuczną nawierzchnią i boiska trawiastego/murawa, można korzystać po uprzednim ustaleniu terminu.
2. Rezerwacja boisk odbywa się telefonicznie pod numerem (12) 413 17 11 przy AI. Pokoju 16.
3. Z obiektu mogą korzystać wszyscy chętni, po wcześniejszym dokonaniu imiennej rezerwacji boiska oraz opłaceniu w recepcji klubu zarezerwowanych terminów.
4. Upusty na wynajem boiska przyznawane są tylko przy stałych rezerwacjach na dany sezon.
5. Boisko ze sztuczną nawierzchnią przeznaczone jest do gry w piłkę nożną pięcio- i siedmioosobową.
6. Korzystający z obiektu zobowiązani są do posiadania strojów sportowych. Zabrania się stosowania obuwia z korkami oraz innych butów mogących uszkodzić nawierzchnię boiska ze sztuczną nawierzchnią. Gra w korkach możliwa jest tylko na boisku trawiastym/murawa.
7. Klub Sportowy Grzegórzecki nie ponosi odpowiedzialności za stan nawierzchni w trakcie i tuż po opadach atmosferycznych. Korzystający w tym czasie z boiska piłkarskiego, czynią to na własną odpowiedzialność - zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności.
8. Odwołanie rezerwacji nie później niż 48 godzin przed zarezerwowanym terminem, uprawnia do odegrania rezerwacji w innym terminie. W przypadku nie zachowania powyższego terminu, najemca obciążony zostanie pełnym kosztem wynajmu za nie odwołany termin.
9. Rezerwacja może nie dojść do skutku w przypadku dużych opadów atmosferycznych lub ich następstw (zalegająca woda na powierzchni boiska).
10. Wszystkie sporne kwestie wynikające z interpretacji zasadności zwrotów, nieo określone w regulaminie oraz zaistnienie sytuacji nie zawartych w regulaminie, rozstrzygają pracownicy obiektu.
11. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji bez konieczności podania przyczyny.

VIII RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Fame Sport Sp. z o.o., Sp. k., z siedzibą przy ul. Dekerta 21, 30-703 Kraków. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

IX Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 01.05.2020r.
2. Osoby korzystające z kortów tenisowych są zobowiązane do zapoznania się z regulaminem i cennikiem oraz do przestrzegania postanowień w nich zawartych.
3. Wejście na kort/boisko jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
4. Klub Sportowy Grzegórzecki zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

